

# Reklamačný formulár

Alfa Slovensko, n.o., IČO: 45739285, DIČ: 2023666843, Konatelia: Ing. Helena Slivková  
Kontaktné údaje: Email: slovenskoalfa@gmail.com, tel.: +421 903 704 937

Kontaktná adresa: Švábska 22, 080 01, Prešov

Orgán dozoru: Slovenská Obchodná Inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj,  
Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1, SR.

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti

Telefón

E-mail

č. účtu v tvare IBAN

### Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)

Typ výrobku (model)

Výrobné číslo (ak je prítomné)

Dátum predaja

Číslo faktúry / č. dokladu

Popis poruchy / závady

### REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie

### Riešenie reklamácie

1.Výmena tovaru

2.Vrátenie kúpnej ceny

3.Neuznaná reklamácia

Výmena tovaru za:

Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:

Dôvod neuznania reklamácie:

Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch:

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum, podpis: .....

Dátum, podpis: .....